



DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE PRODUCTO RECIBIDO

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre, tiene ud. derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Este plazo de desestimiento expirará a los 14 días naturales posteriores a la fecha de recepción de su compra. Para ejercer este derecho de desestimiento deberá ud. notificarnos a Enric Gibert, calle Nàpols, 241 5º 2ª, 08013 Barcelona, teléfono 609 446 068 o al correo electrónico info@bikenbici.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca por carta postal o correo electrónico. Podrá utilizar el modelo de formulario de desestimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

En caso de desestimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega del envío. El reembolso del importe satisfecho se hará por el mismo medio con el que se pagó el pedido.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá el comprador asumir los costes directos de la devolución de los bienes.

La empresa podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

Para una mejor gestión del procedimiento de devolución y poder atenderle en el proceso le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente +34 609 446 068 en horarios de oficina

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

El abajo firmante hace uso del derecho de desestimiento que contempla la normativa vigente y comunico que desisto del contrato de venta de los bienes adquiridos.

Nombre completo del comprador :

Número de pedido/Factura :

Causa/Motivo de su devolución :

En, _____ a ____ de _____ de _____

Firma _____